

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

г. Брест

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Городские сетевые системы» (торговая марка WikiLink/ВикиЛинк) в лице директора Охримюка Виталия Григорьевича, действующего на основании Устава и специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/2219 от 25 января 2013 г. (на право осуществления деятельности в области связи), именуемое далее «Оператор», с одной стороны и

гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) далее «Абонент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. «Оператор» обязуется оказать «Абоненту» услуги электросвязи - услуги передачи данных (именуемые далее – Услуги), а «Абонент» обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
- 1.2. «Абонент» принимает Услуги по адресу:

1.3. Подписанием настоящего Договора, «Абонент» подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком и правилами оказания услуг «Оператора».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОПЕРАТОРА»**

- 2.1. «Оператор» обязуется:
  - 2.1.1. Оказывать «Абоненту» Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему (бланк заказа услуг передачи данных является неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляется в виде Приложения №1 к настоящему Договору), параметрами качества услуг передачи данных и показателями качества работы сети, не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, установленных Правилами оказания услуг электросвязи. Параметры качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети определены в Приложении № 4 к настоящему договору.
  - 2.1.2. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными техническими нормативными правовыми актами. Качество Услуг контролируется «Оператором» согласно СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».
  - 2.1.3. Устранять повреждения средств электросвязи «Оператора», сбои в работе программного обеспечения «Оператора» в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента регистрации заявки «Абонента».
  - 2.1.4. Своевременно информировать «Абонента» с помощью официального Интернет-сайта «Оператора» (<http://www.wikilink.by>) или других средств массовой информации о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных и профилактических работах (с указанием предполагаемых сроков устранения аварий и продолжительности таких работ). Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 48 часов в месяц.
  - 2.1.5. Своевременно информировать «Абонента» с помощью официального Интернет-сайта «Оператора» (<http://www.wikilink.by>) или других средств массовой информации об изменении тарифов, порядка и условий оказания Услуг.
  - 2.1.6. Регистрировать и своевременно рассматривать заявки, поступающие от «Абонента» (заявки принимаются «Оператором» в письменном виде).
- 2.2 «Оператор» вправе:
  - 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг без предварительного уведомления в случаях перебоев электропитания оборудования электросвязи «Оператора», отказа или повреждения оборудования электросвязи «Оператора», сбоях программного обеспечения «Оператора».
  - 2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг без предварительного уведомления в случае нарушения «Абонентом» требований, установленных Законом об электросвязи, Правилами оказания услуг электросвязи или настоящим Договором.
  - 2.2.3. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор в случае неустранения «Абонентом» в течение одного месяца нарушений, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.
  - 2.2.4. распространять Абоненту по электронной почте, путем рассылки SMS-сообщений или иным доступным способом информацию о новых тарифах, Услугах, рекламные материалы, в том числе третьих лиц и т.д.; Абонент имеет право требовать прекращения направления ему рекламы. Отметка об этом производится в договоре на оказание услуг электросвязи и фиксируется сторонами;

Согласен \_\_\_\_\_  
(подпись)

Не согласен \_\_\_\_\_  
(подпись)

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»**

- 3.1. «Абонент» обязуется:
  - 3.1.1. Выполнять все требования настоящего Договора, Приложений к нему, а так же порядка и условий предоставления Услуг «Оператора».
  - 3.1.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 3.1.3. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, изменениями тарифов на Услуги, изменениями в правилах и порядке оказания Услуг «Оператора».
  - 3.1.4. Использовать оконечные устройства для подключения к сети передачи данных «Оператора», имеющее сертификат соответствия, выданный в национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.
  - 3.1.5. Настраивать и эксплуатировать оборудование для потребления Услуг в соответствии с требованиями порядка и условий оказания Услуг «Оператора».
  - 3.1.6. Обеспечить работникам «Оператора» доступ во все закрытые помещения, по которым должен быть проложен кабель для подключения к сети передачи данных «Оператора». В случае не обеспечения «Абонентом» доступа работникам «Оператора» к месту проведения работ по подключению, срок подключения согласуется дополнительно.
  - 3.1.7. Обеспечивать доступ работникам «Оператора» к оборудованию «Оператора», расположенному вне общедоступных мест для устранения технических неисправностей, проведения технического обслуживания
  - 3.1.8. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая несогласованное с «Оператором» отключение от электросети) на оборудование или устройства «Оператора», задействованные для предоставления Услуг.
  - 3.1.9. В случае перерыва или ухудшения качества потребляемых Услуг немедленно обращаться к «Оператору».
  - 3.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам возможность пользоваться Услугами, предоставленными «Абоненту» в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.
  - 3.1.11. Не допускать несанкционированный доступ, копирование и передачу другим лицам информации, программных продуктов и документации, полученных от «Оператора».
  - 3.1.12. Подписать Бланк заказа услуг передачи данных, протокол согласования цен, а так же акт выполненных работ при подключении к Услугам, указав достоверные данные.
  - 3.1.13. В случае изменения реквизитов, указанных в Бланке заказа услуг передачи данных, не позднее трех дней после соответствующих изменений письменно сообщить новые сведения «Оператору».

- 3.1.14. В случае изменения фамилии, имени, отчества, а так же постоянного либо временного места жительства, не позднее пяти дней после соответствующих изменений, внесенных в личные документы «Абонента», письменно сообщить новые сведения о себе «Оператору».
- 3.1.15. Письменно сообщать «Оператору» о желании отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор.
- 3.1.16. Не использовать Услуги для публикации в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» и передачи через сеть Интернет, сеть передачи данных «Оператора» любой информации и программного обеспечения, содержание или использование которых противоречит законодательству Республики Беларусь.
- 3.1.17. Не использовать Услуги для распространения в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора», материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, разжигающих расовую или национальную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 3.1.18. Не использовать Услуги для публикации, передачи, запроса и использования любой информации или программного обеспечения, которое заведомо содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредоносные программные компоненты, способные нанести вред другим пользователям сети Интернет, сети передачи данных «Оператора».
- 3.1.19. Не использовать Услуги для осуществления несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, сети передачи данных «Оператора», или других сетей.
- 3.1.20. Не проводить и не принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.
- 3.1.21. Не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей электросвязи «Оператора».

## 3.2. «Абонент» вправе:

- 3.2.1. Требовать от «Оператора» исполнение обязанностей по настоящему Договору.
- 3.2.2. Изменять используемый перечень Услуг «Оператора», путем подачи заявления по утвержденной «Оператором» форме.
- 3.2.3. Для обеспечения конфиденциальности, менять пароль доступа к Услугам, путем подачи заявления по утвержденной «Оператором» форме.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. «Оператор» оказывает «Абоненту» Услуги на основании соответствующих лицензий, в соответствии с законом Республики Беларусь об электросвязи, правилами оказания услуг электросвязи, требованиями технических нормативных правовых актов, порядком и условиями оказания услуг «Оператора».
- 4.2. В состав Услуг входят только услуги электросвязи, но не входит настройка или диагностика персонального компьютера или иного коммуникационного оборудования «Абонента», программного обеспечения «Абонента», обучение навыкам работы на персональном компьютере, навыкам работы в сети Интернет.
- 4.3. Услуга предоставляется "как есть" и в том виде, в каком они существуют на момент предоставления, при этом никакая информация или советы, даваемые сотрудниками «Оператора», не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются рекомендациями, а не техническим способом предоставления Услуг.
- 4.4. Оборудование, необходимое для потребления Услуг, приобретается «Абонентом» самостоятельно, либо предоставляется «Оператором» по дополнительному соглашению к настоящему Договору.
- 4.5. Услуги предоставляются «Абоненту», согласно самостоятельно выбранному «Абонентом» перечню услуг «Оператора».
- 4.6. Услуги предоставляются «Абоненту» при наличии на лицевом счете «Абонента» в расчетной системе «Оператора» денежных средств, уплаченных «Абонентом» в качестве предварительной оплаты за Услуги «Оператора».
- 4.7. После заключения Договора об оказании Услуг «Оператор» сообщает «Абоненту» данные необходимые для аутентификации и авторизации «Абонента» в сети передачи данных «Оператора», обеспечивает подключение оборудования «Абонента» к сети передачи данных «Оператора» при наличии технической возможности, как со стороны «Оператора», так и со стороны «Абонента».
- 4.8. «Абонент» самостоятельно проводит кабель, предоставленный «Оператором», по помещению, выводит на лестничную площадку, проводит до распределительного щитка на лестничной площадке, либо иной точки присоединения к сети передачи данных «Оператора», следит за креплением и целостностью кабеля в период эксплуатации. Метраж предоставляемого «Абоненту» «Оператором» кабеля согласовывается до подписания настоящего Договора.
- 4.9. Начало оказания Услуг «Оператором» – дата подписания акта выполненных работ.
- 4.10. Оказание Услуг производится после идентификации «Абонента» путем осуществления учета его персональных данных (имя, отчество, фамилия, вид и номер документа, позволяющего идентифицировать личность его владельца, наименование органа, его выдавшего).
- 4.11. При оказании Услуг осуществляется идентификация абонентских устройств путем ведения электронных журналов, куда включаются идентификационные сведения об абонентских устройствах (MAC-адрес, внутренние и внешние IP-адреса), дате, времени проведения соединения и доменных именах или IP-адресах Интернет-ресурсов, к которым обращался «Абонент».
- 4.12. Оказание «Оператором» услуг лицам, прошедшим идентификацию по логину и паролю (в том числе и через «Кабинет пользователя»), рассматривается как оказание услуг «Абоненту». Все действия, совершенные после идентификации, в том числе смена тарифного плана, считаются действиями «Абонента».
- 4.13. Если до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, «Абонент» не направит «Оператору» претензий по объему и качеству оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Плата за пользование Услугами производится «Абонентом» в полном объеме до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг, по расценкам «Оператора», утвержденным на 1-е число последующего месяца, путем перечисления платежей на расчетный счет «Оператора» через расчетные центры, с которыми заключены договора у «Оператора».
- 5.2. Все перечисления денежных средств «Абонентом» на расчетный счет «Оператора» осуществляются в форме авансового платежа.
- 5.3. «Оператор» производит списание денежных средств с лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора», в соответствии с утвержденными в установленном порядке тарифами, порядком и условиями оказания Услуг «Оператора», договорными ценами, определенными соглашением сторон.
- 5.4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счет «Абонента».
- 5.5. После подписания настоящего Договора и протокола согласования цен «Абонент» перечисляет на расчетный счет «Оператора» в полном объеме плату за подключение к Услугам и часть абонентской платы за Услуги, рассчитанную исходя из количества оставшихся дней в текущем месяце, начиная с даты подписания Акта выполненных работ, включая день подписания Акта выполненных работ.
- 5.6. Плата за Услуги начисляется «Оператором» независимо от состояния лицевого счета «Абонента» и подлежит уплате независимо от состояния лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора» и наличия у «Абонента» возможности потреблять Услуги.
- 5.7. Подтверждением факта и объема оказания «Оператором» Услуг «Абоненту» и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств «Оператора», осуществляющих измерение и учет оказанных Услуг, в том числе данные биллинговой системы «Оператора».
- 5.8. В период действия настоящего Договора «Оператор» может вводить новые Услуги либо изменять тарифы, порядок или условия предоставления действующих Услуг. По каждой новой либо действующей услуге «Оператор» публикует порядок, условия предоставления и тарифы на официальном Интернет-сайте «Оператора» (<http://www.wikilink.by>). Продолжение пользования Услугой будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.
- 5.9. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для «Абонента» определяются «Оператором» самостоятельно в установленном законодательством порядке.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 6.1. За ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору стороны несут установленную законодательством ответственность.
- 6.2. За несвоевременную или неполную оплату Услуг «Абонент» выплачивает «Оператору» пеню в размере 1% от неоплаченной в установленный настоящим Договором срок суммы за каждый день просрочки платежа.
- 6.3. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг «Абоненту», за убытки, причиненные третьими лицами.
- 6.4. «Абонент» обязуется не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствие с настоящим Договором, третьим лицам.
- 6.5. «Абонент» полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования третьими лицами. «Абоненту» рекомендуется менять свой пароль.
- 6.6. «Абонент» несёт полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге.
- 6.7. «Оператор» не отвечает за нарушение «Абонентом» законодательных и других нормативных актов.
- 6.8. Ни при каких обстоятельствах «Оператор» не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый «Абоненту» в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесённый в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, нарушения программного обеспечения, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п.
- 6.9. «Оператор» не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с «Оператором».
- 6.10. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, «Оператор» не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. «Оператор» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.
- 6.11. «Абонент» принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.
- 6.12. «Оператор» не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию, услуги, поставляемые через Интернет. «Оператор» не несет ответственности за любые расходы «Абонента» или ущерб, который может быть нанесен «Абоненту», вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на «Абоненте».
- 6.13. «Оператор» не контролирует доступный через Услуги информационный поток, который может включать нежелательные для «Абонента» материалы и не несет за них никакой ответственности.
- 6.14. «Оператор» не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете «Абонента».
- 6.15. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом», а «Абонент» согласен не делать «Оператора» ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:
  - Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам «Абонента» или других лиц, с санкции «Абонента» использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
  - Связанным с использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль «Абонента»;
  - Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» имеющим место вследствие доступа к Услугам «Оператора»;
  - Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» «Абонентом» или другими лицами, использующими с санкции «Абонент» его имя пользователя и пароль.
- 6.16. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны «Оператора» какого-либо пункта данного Договора не означает отказа от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положения данного Договора.
- 6.17. «Оператор» несёт ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и заключенном договоре в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ.**

- 7.1. Предоставление Услуг «Абоненту» может быть временно приостановлено «Оператором» без предварительного предупреждения при отрицательном балансе лицевого счета «Абонента» в расчетной системе «Оператора».
- 7.2. «Оператор» не обязан прекращать предоставление Услуг «Абоненту» при отрицательном балансе лицевого счета «Абонента».
- 7.3. Возобновление оказания Услуг производится в трехдневный срок (учитываются только рабочие дни) после поступления в полном объеме средств за оказываемую Услугу на расчетный счет «Оператора», оплаты повторного подключения и заявки «Абонента» (в письменном виде).
- 7.4. В случае, когда временно прекращен доступ «Абонента» к Услугам по причине израсходования средств на Лицевом счете «Абонента», оплата за Услуги продолжает начисляться до конца отчетного месяца. В случае не поступления денежных средств со следующего отчетного месяца оплата не начисляется.
- 7.5. Дополнительного уведомления «Абонента» о прекращении или о возобновлении доступа к Услугам не производится.
- 7.6. «Оператор» оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства, прекращать доступ «Абонента» к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет, сети передачи данных «Оператора» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения «Оператора», нарушает общепринятые нормы использования ресурсами сети Интернет, сети передачи данных «Оператора».
- 7.7. Ограничение доступа «Абонента» к Услугам не означает нарушение конфиденциальности информации «Абонента».
- 7.8. «Оператор» прекращает доступ «Абонента» к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если «Абонент» вовлечён в действия, которые «Оператор», считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 8.1. Настоящий договор заключен на срок 1 год и вступает в силу с момента его подписания сторонами. Договор может быть расторгнут досрочно каждой из сторон с письменным предупреждением другой стороны. После истечения срока действия настоящего Договора, если стороны продолжают выполнять его условия, договор считается возобновленным на неопределенный срок, но каждая из сторон вправе прекратить его действие, письменно предупредив о том другую сторону.
- 8.2. В случае необходимости перезаключения Договора с «Абонентом» «Оператор» вправе вместо письменного уведомления сообщить о необходимости перезаключения Договора посредством официального Интернет-сайт «Оператора» (<http://www.wikilink.by>).

## **9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ.**

- 9.1. «Оператор» может изменять настоящий Договор и его Приложения, действующие тарифы, вводить новые Приложения, публикуя их или уведомляя о таких изменениях «Абонента» на официальном Интернет-сайте «Оператора» (<http://www.wikilink.by>). Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые Услуги, в рамках настоящего Договора публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу на официальном Интернет-сайте «Оператора».
- 9.2. Продолжение пользования Услугами после уведомления, на официальном Интернет-сайте «Оператора», будет рассматриваться как согласие с внесёнными изменениями и дополнениями.
- 9.3. «Оператор» вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае закрытия оказываемых Услуг с уведомлением об этом «Абонента» письменно за 60 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 9.4. «Абонент» имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив «Оператора». Средства, списанные с лицевого счёта «Абонента» к моменту расторжения Договора, в том числе средства по дополнительным услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершённые к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.
- 9.5. «Оператор» не несёт ответственности за извещение или не извещение третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 9.6. Настоящий Договор расторгается при получении «Абонентом» лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь на предоставление услуг передачи данных.
- 9.7. При расторжении настоящего Договора производится окончательный расчет за оказанные Услуги. «Абонент» в течение 10 банковских дней с момента окончания действия настоящего Договора обязан погасить задолженность за Услуги, если таковая имеется. «Оператор» не возвращает «Абоненту» сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств, после расторжения настоящего Договора. Оставшихся на лицевом счете сумма денежных средств может быть зачтена в счет оплаты других услуг «Оператора».
- 9.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае перехода, (передачи, возникновения) прав на имущество «Оператора», а равно на его часть, другому субъекту хозяйствования, настоящий Договор продолжает свое действие на тот же срок и на тех же условиях. При этом перезаключения договора на представление услуг электросвязи с новым правообладателем не требуется.

#### 10. ФОРС-МАЖОР.

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, землетрясение, взрыв, ограбление и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
- 10.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения оборудования «Оператора» третьими лицами.
- 10.3. Оператор не несёт ответственности за перебои в предоставлении услуг связи вследствие отключения электроэнергии на центральной станции сети передачи данных, а также за локальные (местные) отключения электроэнергии в местах расположения распределительных узлов, влекущее за собой отсутствие сигнала в жилых массивах и домах.
- 10.4. При наступлении и прекращении указанных в п.10.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения её обязательств по настоящему Договору должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 11.1. После вступления в силу настоящего Договора, все ранее заключенные соглашения и договора между сторонами по предоставлению Услуг теряют силу.
- 11.2. Настоящий Договор, а также порядок оказания Услуг являются публичной офертой и могут быть приняты «Абонентом» не иначе как в полном объёме и без каких-либо изменений, исключений и дополнений.
- 11.3. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
- 11.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.
- 11.5. Услуги не являются потенциально опасными для жизни, здоровья человека, имущества и окружающей среды.

#### 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН.

«Оператор»:

ООО «Городские сетевые системы»

г. Брест ул. Колесника, д. 17, пом. 79

т. +375(29) 745-0-222, 500222

УНН 291171003

МФО 246

Р/с 3012791530133 в ф-ле № 100

АСБ «Беларусбанк» г. Брест

Директор ООО «Городские сетевые системы»

«Абонент»:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Адрес: г.Брест, ул. \_\_\_\_\_

д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Идентификационный № \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

т.дом. \_\_\_\_\_ т.моб. \_\_\_\_\_

электронный адрес \_\_\_\_\_

«Абонент» \_\_\_\_\_

(подпись)

М.П.

(подпись)