

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
ООО «Городские сетевые системы»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и устанавливают единый порядок и условия оказания услуг передачи данных.

1.2. Оператором электросвязи, оказывающим услуги, является общество с ограниченной ответственностью «Городские сетевые системы».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Правил применяются следующие термины и определения:

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором об оказании услуг электросвязи.

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом, определяющие права и обязанности Сторон при оказании Услуг (далее – Договор).

Оператор – ООО «Городские сетевые системы».

Тарифный план – совокупность технических, стоимостных и иных условий, на которых Оператор оказывает услуги Абоненту.

Услуги – услуги электросвязи по передаче данных.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты Абонентом работ по монтажу и подключению оборудования, а также Услуг за первый календарный месяц действия Договора Оператор осуществляет подключение абонентского оборудования при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.

3.2. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность канала связи и возможность получения Услуг Абонентом.

3.3. Настройку программного и аппаратного обеспечения собственного компьютера или локальной вычислительной сети Абонент производит самостоятельно или с помощью третьих лиц.

3.4. В случае изменения тарифного плана Абонент должен предоставить в офис Оператора подписанное им заявление или произвести смену тарифного плана в личном кабинете.

3.5. Оператор обязуется обеспечить нормальное функционирование своего оборудования в течение всего срока действия Договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным выключением элементов сети или отключением от последней отдельных абонентов.

3.6. В случае технической необходимости Оператор имеет право осуществлять замену оборудования, переданного Абоненту в пользование.

3.7. Все сбои и неисправности в работе оборудования Оператора, возникшие не по вине Абонента, устраняются за счет Оператора.

3.8. В случае если нарушение нормального функционирования оборудования явилось результатом виновных действий (бездействия) Абонента, то последний несет все расходы по ремонту (восстановлению) оборудования.

3.9. В случае хищения оборудования (либо его части) Оператора вне помещения Абонента обязанность произвести действия по оформлению в правоохранительных органах факта хищения возлагается на Оператора. Замена производится после оформления правоохранительными органами документа, подтверждающего факт хищения.

3.10. В случае хищения оборудования (или его части) из помещения Абонента он обязан в письменной форме известить об этом Оператора в течение 3 календарных дней со дня обнаружения факта хищения. Оформление в правоохранительных органах факта хищения возлагается на Абонента. Замена оборудования производится после предоставления Абонентом справки из правоохранительных органов.

3.11. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень, объем услуг, виды дополнительных услуг, предварительно уведомив Абонента на сайте Оператора либо в средствах массовой информации либо в офисе компании.

3.12. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых услуг в случае, если Абонентом произведены действия по изменению конфигурации оборудования Оператора.

3.13. Оператор имеет право отключить Абонента от сети в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящих Правил.

3.14. При оказании Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа качество предоставляемых Услуг зависит от ряда объективных причин (наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, архитектурных особенностей зданий и т.д.). Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

3.15. Оператор не гарантирует, что информационные ресурсы Абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, и не несет ответственность за последствия такого несанкционированного доступа (в том числе при использовании беспроводной передачи данных).

3.16. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не требовать от Оператора возмещения ущерба любого рода, понесенного Абонентом или третьей стороной в ходе использования Услуг Оператора.

3.17. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью.

4.2. При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

4.2.1. Не использовать для получения услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в Республике Беларусь;

4.2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общегосударственному или международному законодательству;

4.2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

4.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»);

4.2.6. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.3. Абоненту запрещается:

4.3.1. Использование идентификационных данных (имен, паролей, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

4.3.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.3.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

4. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе запрещены:

4.4.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.4.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному

ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

4.4.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.6. Оператор оказывает Абоненту следующие Услуги:

4.6.1. Услуги постоянного доступа в сеть Интернет. Услуги оказываются с использованием сети передачи данных Оператора..

4.7. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

4.8. Оператор предоставляет доступ к управлению услугами посредством раздела "Личный кабинет" на сайте Оператора. Оператор не несет ответственности за операции, совершенные под логином абонента.

4.9. Абонент производит предоплату абонентской платы и оплату за фактические услуги, оказанные сверх абонентской платы, по каждому заключенному договору с обязательным указанием в платежном документе номера своего абонентского договора. Оператор имеет право приостановить оказание услуг при отсутствии средств на балансе Абонента до поступления на расчетный счет Оператора авансового платежа от Абонента.

4.10. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет компании/баланс Абонента.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей изложенных в Договоре Оператор имеет право временно отключить Абонента от Услуг без расторжения Договора (приостановить оказание услуг).

Указанное отключение может производиться без предварительного уведомления.

5.2. Повторное подключение Абонента к Услугам Оператора производится при условии погашения Абонентом задолженности за работы и Услуги в полном объеме, устранения нарушений Абонентом условий Договора и оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с прейскурантом цен и тарифов Оператора в сроки, согласованные Сторонами. Оператор имеет право возобновлять оказание услуг автоматически при условии погашения Абонентом задолженности.

5.3. Оператор имеет право приостановить оказание услуг по письменной просьбе Абонента. Заявление Абонента с просьбой о приостановлении оказания Услуг необходимо представить в офис Оператора, отправить по факсу. При этом Оператор имеет право возобновить оказание услуг по истечении срока их временного приостановления.

5.4. При расторжении Абонентом настоящего Договора Абонент обязан предоставить Оператору письменное заявление в офисе Оператора, возратить переданное во временное пользование оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений

5.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии финансовых средств на счете Абонента и приостановлении оказания услуг более 6 (шести) месяцев подряд.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, предварительно уведомив об этом Абонентов путем соответствующей публикации в средствах массовой информации либо на официальном сайте Оператора.