

ДОГОВОР

об оказании услуг электросвязи

Настоящий договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор) регулирует взаимоотношения между ООО «Сетевые инновации», именуемое в дальнейшем Оператор, осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи №02140/2340, выданной 30.01.2024 г. Министерством связи и информатизации Республики Беларусь, в лице директора Котова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом – Абонентом, с другой стороны, который принимает утвержденные Оператором условия Договора в целом (безоговорочное и полное согласие с договором).

В настоящем договоре используются основные термины и определения:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Сетевые инновации», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи №02140/2340, выданной 30.01.2024 г. Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

Абонент – физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

Договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора, правил оказания услуг электросвязи, соглашения о присоединении (регистрационная форма), политики в отношении обработки персональных данных, и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

Правила оказания услуг электросвязи – правила, содержащие условия и порядок оказания, приостановления, изменения оказания услуг, а также содержащие иную информацию, опубликованные на сайте оператора.

Соглашение о присоединении – установленная оператором регистрационная форма, содержащая сведения об абоненте и информацию о заказанных на момент заключения договора, в том числе перечне подключаемых услуг, выбранном тарифе. Подписание абонентом соглашения о присоединении выражает безоговорочное и полное согласие с условиями договора и правилами предоставления соответствующей услуги и присоединения к ним в целом.

Сайт оператора – официальный сайт оператора в сети Интернет: neonet.by

Тарифный план – совокупность тарифов и иных условий, на которых оператор предлагает абоненту одну либо несколько услуг.

Кабинет пользователя – информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления оказываемыми оператором услугами.

Заявление – заявка на установление или изменение набора услуг, зафиксированная абонентом самостоятельно в Кабинете пользователя при использовании персональных реквизитов (логина и пароля), выданных оператором при заключении договора, либо письменное заявление установленного оператором

образца, оформленное абонентом в центре обслуживания при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Лицевой счет – регистр аналитического учёта в базе данных абонентов оператора, предназначенный для отражения и учета операций по оказанию услуг абоненту, начислению платежей, произведенным абонентом платежам, иных сведений.

База данных оператора – автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуг.

Услуги электросвязи – услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый или цифровой формат) и (или) услуги IP - телевидения, и (или) услуги передачи данных, а также иные (дополнительные) услуги (работы), в том числе связанные с подключением сети оператора, которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает абоненту услуги электросвязи, а абонент обязан оплачивать услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим договором. Точный перечень предоставляемых услуг электросвязи оператором абоненту указывается в соглашении о присоединении.

1.2. Перечень услуг определяется абонентом путем выбора тарифного плана в Кабинете пользователя и(или) путем заполнения заявления. При соблюдении абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг (по устному либо письменному заявлению), абонент может воспользоваться дополнительными услугами оператора, оформляющимися актом, который в дальнейшем является неотъемлемой частью настоящего договора, на условиях, предусмотренных настоящим договором, тарифными планами оператора и правилами об оказании услуг электросвязи.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий договор, тарифные планы оператора, а также правила об оказании услуг электросвязи являются публичной офертой и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Публикация (размещение) текста настоящего договора, тарифных планов оператора, а также правил об оказании услуг электросвязи на сайте оператора является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Договор заключается путем подписания абонентом соглашения о присоединении. Подписание соглашения о присоединении является фактом безоговорочного и полного принятия (акцепта) условий договора. Абонент, акцептировавший условия договора, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в договор. При внесении оператором изменений оператор уведомляет абонента путем публикации (размещения) соответствующей информации на сайте оператора, содержащую текст изменений в договор, тарифные планы и правила об оказании услуг электросвязи, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

2.3. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным с даты подписания соглашения о присоединении в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Действующие правила об оказании услуг электросвязи, тарифные планы, политика в отношении обработки персональных данных, а также

подписанное соглашение о присоединении абонентом являются неотъемлемой частью договора об оказании услуг электросвязи.

2.4. Параметры качества услуг электросвязи, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов содержатся в Приложении №1 к настоящему договору, опубликованному на сайте оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

3.1.1. при оказании услуги по трансляции телевизионных программ обеспечить передачу до оконечного абонентского устройства (терминала) без изменения формы и содержания телевизионных программ, входящих в расширенный пакет телевизионных программ и обязательный общедоступный пакет телепрограмм;

3.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

3.1.3. осуществлять дальнейшее обслуживание сетей и оказывать услуги электросвязи;

3.1.4. оказывать абоненту услуги электросвязи в соответствии с выбранным им объемом услуг при положительном балансе лицевого счета абонента в размере, определенном договором, тарифным планом и правилами об оказании услуг электросвязи;

3.1.5. уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, через мессенджеры, сайт оператора, Кабинет пользователя) о приостановлении оказания услуг в связи:

– с проведением ремонтных и профилактических работ;

– при нулевом или положительном балансе на лицевом счете абонента, если недостаточно средств для оплаты услуг согласно выбранному абонентом перечню услуг;

– при совершении абонентом действий, наносящих ущерб оператору, в т.ч. третьим лицам, привлекаемым оператором для оказания услуг, или другим абонентам;

– неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом иных обязанностей до устранения соответствующих нарушений;

3.1.6. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, и принимать необходимые меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

3.1.7. отключить или приостановить услуги электросвязи при поступлении заявления от абонента в порядке, предусмотренном настоящим договором и правилами об оказании услуг электросвязи;

3.1.8. информировать абонента через сайт оператора об изменении настоящего договора, стоимости либо введении платы за тарифные планы и услуги, правил об оказании услуг электросвязи, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.9. предоставлять услуги электросвязи на условиях, предусмотренных настоящим договором, правилами об оказании услуг электросвязи, тарифными планами;

3.1.10. обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями действующих технических нормативных правовых актов.

3.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

3.2.2. определять перечень транслируемых телевизионных программ помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование;

3.2.3. изменять перечень транслируемых телевизионных программ с информированием абонента в порядке, установленном правилами об оказании услуг электросвязи;

3.2.4. приостановить действие договора, отключив услуги электросвязи оператора, а также расторгнуть договор в случаях и порядке, предусмотренном настоящим договором, правилами об оказании услуг электросвязи;

3.2.5. предоставлять дополнительные услуги электросвязи, предусмотренные договором, тарифными планами, правилами об оказании услуг электросвязи. Оформляется путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг (Заявление);

3.2.6. осуществлять аудио/видеозапись в центре обслуживания абонентов и аудиозапись соединений абонента со специалистами технической поддержки;

3.2.7. приостанавливать оказание услуг, в случаях нарушения абонентом условий договора, требований правил об оказании услуг электросвязи и иных актов законодательства Республики Беларусь, своевременно уведомив об этом абонента на сайте оператора или через Кабинет пользователя:

– при аварийных технических повреждениях оборудования оператора;

– в связи с профилактическими работами на сетях связи;

– в случае отсутствия денежных средств (задолженности) на лицевом счете абонента, если абонент в установленные договором и правилами об оказании услуг электросвязи сроки не произведет оплату услуг, либо произведет оплату в размере меньшем, чем задолженность, возобновление оказания услуг происходит после погашения задолженности, при наличии положительного баланса на лицевом счете абонента в порядке, установленном договором и правилами об оказании услуг электросвязи;

3.2.8. вносить изменения и дополнения в правила об оказании услуг электросвязи при этом уведомив абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в действие. Днем уведомления абонента считается день размещения измененных правил об оказании услуг электросвязи на сайте оператора;

3.2.9. в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, публикуя уведомления о таких изменениях и сами изменения на сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.3.1. соблюдать условия настоящего договора и правил об оказании услуг электросвязи;

3.3.2. обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по подключению к сети оператора;

3.3.3. самовольно не использовать сети электросвязи или подключение к ним любых средств электросвязи или устройств;

3.3.4. самостоятельно отслеживать состояние баланса лицевого счета, своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором и правилами об оказании услуг электросвязи, оплачивать услуги оператора;

3.3.5. своевременно вернуть оператору переданное абоненту во временное пользование оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений:

– при неиспользовании абонентом услуг электросвязи более чем 1 (один) месяц в течение 15 (пятнадцати) календарных дней;

– при расторжении договора. Возврат оборудования производится посредством выезда представителей оператора (согласно тарифам оператора) по адресу

установки окончного абонентского устройства, или абонент самостоятельно возвращает оборудование в центр обслуживания абонентов. При этом личное присутствие абонента (уполномоченного лица) и допуск к оборудованию для проверки его работоспособности представителями оператора обязательны;

3.3.6. при невозврате (несвоевременном возврате) переданного оператором во временное пользование оборудования абонент обязуется возместить его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. Факт невозврата определяется наступлением любого из перечисленных способов:

– если прошло более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока возврата;

– если оборудование пришло в негодность (находится в нерабочем состоянии, имеет внешние повреждения корпуса и комплектующих и т.п.) по вине абонента, о чем составляется в одностороннем порядке акт;

3.3.7. своевременно письменно информировать оператора (не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней) об изменении фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, контактных телефонов, необходимых для исполнения договора;

3.3.8. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором, в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

3.3.9. соблюдать условия правил об оказании услуг электросвязи и настоящего договора;

3.3.10. бережно относиться к сетям и оборудованию оператора, не осуществлять их самостоятельный ремонт, демонтаж, не допускать повреждений, утраты или гибели. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего подпункта абонент обязан возместить оператору все расходы по ремонту (восстановлению) сетей и (или) оборудования, а в случае их гибели – полную стоимость не позднее 3 (трех) банковских дней от даты получения акта с указанной к возмещению стоимостью (в т.ч. путем его размещения в Кабинете пользователя). При этом целесообразность осуществления ремонта (восстановления) определяется оператором самостоятельно;

3.3.11. самостоятельно отслеживать изменения на сайте оператора;

3.3.12. вежливо относиться к работникам оператора электросвязи, поставщика услуг электросвязи, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных выражений;

3.3.13. сообщать в месячный срок оператору электросвязи, поставщику услуг электросвязи:

– об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) физического лица, данных документа, удостоверяющего личность, о приобретении или отмене права на льготу по оплате за пользование услугами электросвязи;

– об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства, данных документа, удостоверяющего личность физического лица, местонахождения;

– о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено окончное абонентское устройство (терминал);

– об утере и повреждении окончного абонентского устройства (терминала) или его частей, карты доступа, принадлежащих оператору электросвязи, поставщику услуг электросвязи.

3.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. менять по своему усмотрению набор услуг согласно тарифным планам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и правилами об оказании услуг электросвязи. Изменения производятся по заявлению

абонента либо в Кабинете пользователя. Изменения в перечне выбранных услуг вступают в силу с момента их регистрации в базе данных оператора;

3.4.2. пользоваться услугами электросвязи при наличии технической возможности оператора;

3.4.3. на своевременное и качественное оказание услуг;

3.4.4. на получение информации о тарифных планах, услугах, порядке и сроках их оказания, режиме работы оператора, а также иной информации, необходимой для пользования услугами;

3.4.5. пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми оператором. При этом порядок оказания таких услуг определяется тарифным планом и правилами оказания услуг электросвязи;

3.4.6. при неиспользовании услуг или при расторжении договора по основаниям, указанным в пп.3.2.5. п.3.2 договора, быть повторно подключенным к сетям и оборудованию оператора, оплатив подключение согласно действующим тарифным планам.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги электросвязи предоставляются оператором абоненту на основании предварительной оплаты.

4.2. Оборудование, необходимое для оказания услуг, приобретается абонентом самостоятельно либо, при наличии такого оборудования у оператора, может быть предоставлено оператором абоненту согласно условиям, определенным настоящим договором и правилами об оказании услуг электросвязи.

4.3. Предварительные сроки подключения к сети оператора согласовываются абонентом и представителем оператора.

4.4. Факт выполнения работ по подключению к сети оператора и других дополнительных услуг оформляется актом, подписанным обеими сторонами после выполнения услуг, и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Абонент обязуется принять эти работы и услуги, указанные в акте, и оплатить их в порядке и в сроки, установленные настоящим договором и правилами об оказании услуг электросвязи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых услуг определяется согласно тарифному плану, действующему на дату предоставления услуг.

5.2. Абонентская плата за оказываемые услуги начисляется абоненту с момента подключения абонента к сети оператора.

5.3. Оплата работ по подключению услуг электросвязи к сети оператора, дополнительных услуг в соответствии с тарифным планом производится абонентом с момента подписания акта выполненных работ, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

5.4. Списание денежных средств с лицевого счета абонента за услуги, предоставляемые оператором, производится в соответствии с правилами об оказании услуг электросвязи и условиями действующего тарифного плана.

5.5. Информацию о балансе, тарифном плане, о способах оплаты за оказываемые оператором услуги, можно получить:

– в Кабинете пользователя (при прохождении процедуры авторизации пользователя);

– в центре обслуживания абонентов или в контакт-центре по телефонам, указанным в реквизитах настоящего договора.

5.6. Абонент может оплатить услуги в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банк, мобильный банк и т.п.), а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора.

5.7. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет, присвоенный абоненту оператором. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет ранее 72 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу невозможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет.

5.8. Абонент производит оплату за услуги с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своей фамилии, имени, отчества и несёт ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранить документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг электросвязи.

5.9. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

5.10. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются.

5.11. Стоимость тарифного плана и услуг, а также условия и порядок их предоставления определяется оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними ЛПА, действующими в организации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственности за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

6.2 Стороны не несут ответственность друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание актов законодательства и иные действия государственных органов управления, органов местного самоуправления или иных лиц, имеющие следствием ограничение способности оператора оказывать услуги или повлекшие невозможность исполнения договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон).

6.3. Абонент несет ответственность за сохранность персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля).

6.4. Оператор не несет ответственность перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

6.5. Оператор не несет ответственность за временные перерывы в предоставлении услуг (до 36 часов), которые возникли (включая, но не ограничиваясь) в результате технического обслуживания оборудования и т.п.

6.6. Оператор несет ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг электросвязи, содержащимся в технических нормативных правовых актах и

настоящем договоре в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленной информации оператору.

6.8. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования, предоставленного ему оператором, в соответствии с договором и правилами об оказании электросвязи.

6.9. Абонент несет материальную ответственность за утрату оборудования, принадлежащего оператору на условиях, предусмотренных настоящим договором и правилами об оказании электросвязи.

6.10. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.11. Оператор не несет ответственность за качество услуг и сбои в работе, возникшие в результате проведения ремонтных и профилактических работ, осуществляемых третьими лицами.

6.12. Оператор несет ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и в договоре в соответствии с законодательством.

6.13. Дополнительные основания привлечения к ответственности или освобождения от ответственности могут быть предусмотрены правилами об оказании услуг электросвязи.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае если оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

7.2. Споры, возникающие из настоящего договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке.

7.3. Претензии предъявляются в письменном виде и рассматриваются стороной её получавшей не позднее 10 (десяти) календарных дней.

7.4. Любая корреспонденция считается полученной абонентом, а абонент надлежаще уведомленным (извещенным) в дату ее вручения ему. Корреспонденция также считается полученной абонентом, а абонент надлежаще уведомленным (извещенным) по истечении 10 (десяти) календарных дней от даты ее отправки, если:

7.4.1. абонент отсутствует по указанным в договоре адресам в связи с выбытием и от абонента не поступало надлежащего уведомления об изменении адреса согласно подп.3.3.4 договора;

7.4.2. абонент отказался (уклоняется) от получения корреспонденции;

7.4.3. абонент не явился за получением корреспонденции, о чем имеется сообщение организации почтовой связи;

7.5. При получении отрицательного письменного ответа либо неполучении ответа в 10-ти дневный срок, спор считается не урегулированным в претензионном порядке и передается на рассмотрение в суд г. Бреста;

7.6. Действия абонента, совершенные с использованием персональных сетевых реквизитов, которые позволяют однозначно его идентифицировать (имя пользователя и пароля и/или IP-адрес и т.п.), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

7.7. Условия предоставления услуг электросвязи изложены в настоящем договоре и в правилах оказания услуг электросвязи, которые размещаются на сайте оператора, а также в центре обслуживания абонентов.

7.8. Оператор уведомляет абонента о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила оказания услуг электросвязи и их стоимости (Тарифы), путем размещения соответствующей информации на сайте оператора, содержащего текст

изменений, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений. Если абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями) путем направления уведомления о расторжении настоящего договора, данные изменения (дополнения) считаются принятыми абонентом.

7.9. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о сетевых реквизитах абонента, персональные данные абонента, а также любых иных сведениях, тайна которых охраняется действующим законодательством Республики Беларусь. Каждая из сторон обязуется использовать указанную конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации, при этом абонент подтверждает, что ознакомлен с политикой оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте оператора, и дает свое добровольное согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных оператором.

7.10. Оператор вправе привлекать третьих лиц и передавать персональные данные абонента третьим лицам в соответствии с утвержденной политикой оператора в отношении обработки персональных данных и при необходимости возврата задолженности абонентом.

7.11. В случае смерти абонента к его наследникам (правопреемникам) переходят обязанности абонента по оплате услуг и возврату оборудования, находящегося в собственности оператора.

7.12. Правилами оказания услуг электросвязи могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

7.13. В случае реорганизации оператор уведомляет об этом абонента через сайт оператора или Кабинет пользователя.

7.14. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.15. При неуплате абонентом одной из услуг электросвязи оператор электросвязи вправе погасить задолженность по данной услуге электросвязи путем списания положительного остатка денежных средств с других лицевых счетов услуг электросвязи, оказываемых оператором электросвязи данному абоненту, с обязательным предоставлением абоненту информации о данном списании.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и заключается на неопределенный срок.

8.2. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг электросвязи и расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии отсутствия/погашения задолженности перед оператором с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены договором или правилами оказания услуг электросвязи и возврата принятого в пользование оборудования. Для расторжения договора абонент направляет оператору соответствующее заявление за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента (если таковой остаток имеется) производится оператором в течение 15 календарных дней со дня отключения услуг от сети оператора по заявлению абонента в порядке, определенном оператором.

8.3. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, расторгнув его в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает, либо вовлечен в действия, которые оператор считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- если в течение 60 календарных дней со дня приостановления оказания услуг электросвязи оплата не поступила;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и правилами оказания услуг электросвязи. В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора;

8.4. Если у абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд и более отсутствует положительный баланс лицевого счета, то оператор вправе в таком случае произвести работы по отключению соответствующей услуги, не уведомляя об этом абонента, и потребовать уплаты штрафных и иных санкций, предусмотренных настоящим договором и правилами оказания услуг электросвязи, а также потребовать полного возмещения понесенных в этой связи оператором убытков. Если абонент до проведения оператором работ по отключению соответствующих услуг, погасит образовавшуюся задолженность, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются реквизитами абонента считать информацию, указанную им в соглашении о присоединении установленной формы Приложение №2, являющегося неотъемлемой частью договора.

9.2. Оператор уведомляет абонента об изменении реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте оператора.

Реквизиты Оператора

ООО «Сетевые инновации»

224033, г. Брест, ул. Морозова, д. 5, пом. 5

УНП 291834401

р/с BY31ALFA30122E46000010270000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X

Директор А.В. Котов

Центр обслуживания абонентов: 224033 г. Брест, Варшавское шоссе, 11

Режим работы: с 9:00 до 21:00

Контакт-центр:

Тел. +375(29)7450222, +375(162)500222, +375(29)5350808, +375(162)501818

Режим работы: круглосуточно

ПАРАМЕТРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ)

качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов

Показатели качества обслуживания абонентов

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах оказания услуг, %	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, %	не менее 95

Параметры (показатели) качества услуги передачи данных с использованием сети стационарной электросвязи

Скорость передачи данных:	
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, %	не более 1
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	не менее 99
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	не менее 90

Показатели качества услуги по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:	
максимальный	77
минимальный	60
Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	не более 70
Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:	
максимальный	20
минимальный	10

Приложение №2
к договору № _____
об оказании услуг электросвязи

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

г.Брест	“ ___ ” _____ 20__ г.
Фамилия:	Идентификационный номер:
Имя:	Адрес установки оконечного абонентского устройства:
Отчество (при его наличии):	Адрес места жительства (если не совпадает с адресом установки оконечного абонентского устройства):
Документ, удостоверяющий личность:	Телефон (мобильный): + 3 7 5
Серия, №	Телефон (городской): + 3 7 5 1 6 2
Выдан (кем, когда):	Услуги на дату подписания регистрационной формы:

1. Подписанием настоящей регистрационной формы абонент выражает безусловное согласие принять условия договора об оказании услуг электросвязи, присоединяется к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
2. На момент подписания настоящей регистрационной формы абонент с публичным договором об оказании услуг электросвязи, Правилами оказания услуг электросвязи (для физических лиц) ООО «Сетевые инновации», тарифами оператора ознакомлен и согласен. Публичный договор об оказании услуг электросвязи, Правила оказания услуг электросвязи (для физических лиц) ООО «Сетевые инновации», тарифы опубликованы на сайте оператора.
3. Оплата за пользование услугами производится абонентом методом внесения авансового платежа. Датой оплаты считается дата фактического поступления средств на расчетный счет ООО «Сетевые инновации». Полномочия ООО «Сетевые инновации» на получение денежных средств за дополнительные услуги предусмотрены договором поручения.

Оператор:

Абонент:

Мне разъяснено и понятно, что:
– в соответствии со статьей 56 Закона Республики Беларусь «Об электросвязи» использование для осуществления справочно-информационного обслуживания сведений об абоненте (фамилия, имя, отчество, абонентский номер), содержащихся в базе данных об абонентах, допускается с его предварительного письменного согласия;

Отметка о даче согласия / отказе дать согласие проставляется абонентом в соответствующей графе знаком:

Согласие: _____ Даю согласие _____ Не даю согласие _____
на использование сведений обо мне для осуществления справочно-информационного обслуживания

Абонент: _____

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

ООО «Сетевые инновации» передаёт оборудование Абоненту, а Абонент в свою очередь принимает во временное пользование (ответственное хранение) оборудование, необходимое для получения услуг.

Наименование оборудования	Серийный номер	MAC-адрес	Стоимость, руб.
Беспроводной маршрутизатор			
Смарт-приставка			

Оборудование передается в полностью исправном, рабочем состоянии, без видимых повреждений корпуса и в комплектации, предусмотренной производителем. Переданное абоненту оборудование по окончании действия договора подлежит возврату оператору.

Оператор _____

Абонент _____

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

г. Брест _____ г.

ООО «Сетевые инновации», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Котова Александра Викторовича и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что по адресу установки окончного абонентского устройства были произведены работы по подключению абонента к сети электросвязи и оператором на ответственное хранение был передан кабель, проведенный по помещению абонента.

Оператор _____

Абонент _____

БЛАНК ЗАКАЗА УСЛУГ*

Услуга	Доступ к пакету (подпись)
Интерактивное ТВ «ТВСАТ»	
Интерактивное ТВ «КОТТВ»	
Интерактивное ТВ «ТВСАТ+КОТТВ»	
Интерактивное ТВ «Ночной КОТТВ»	

*на дату подписания регистрационной формы