

| | |
|--|--|
| | УТВЕРЖДЕНО Приказ директора ООО «Городские сетевые системы» от 01.11.2019 № 07 |
|--|--|

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг электросвязи

Настоящий договор (далее – Договор) заключается в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) и регламентирует порядок оказания услуг по обеспечению доступа к сети Интернет и (или) сети передачи данных Оператора и (или) размещению в данной (-ых) сети (-ях) информации, ее передаче, хранению, модификации, иных услуг электросвязи, иных (дополнительных) услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между, **ООО “Городские сетевые системы”** именуемым в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Охримука Виталия Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом – Абонентом, с другой стороны, который принимает утвержденные Оператором условия Договора в целом, без каких-либо оговорок.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор в порядке п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой, на основании которой Оператор обязуется заключить Договор с любым из Абонентов, кто согласится на его заключение. Договор заключается путем совершения Сторонами конклюдентных действий в соответствии с частью третьей п. 4, частью четвертой, абзацем вторым части пятой п. 145 Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 17.08.2006 № 1055, п. 3 ст. 408 ГК.

1.2. Оператор утверждает Договор и размещает его на сайте Оператора в сети Интернет www.wikilink.by (далее – Сайт).

1.3. Публичное размещение Договора на Сайте в соответствии с п. 1.2 Договора является действием Оператора по ознакомлению Абонента с утвержденными условиями договора присоединения, то есть с условиями оказания Оператором услуг электросвязи, информированием потенциальных Абонентов, о том, что услуги оказываются Оператором исключительно на основании Договора и никак иначе.

1.4. Абонент выражает свою волю на присоединение к условиям Договора (совершает акцепт) в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями Договора путем заполнения и предоставления Оператору заявления установленной формы (регистрационной формы).

1.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пп. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

1.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги по обеспечению доступа к сети Интернет и (или) сети передачи данных Оператора и (или) размещению в данной (-ых) сети (-ях) информации, ее передаче, хранению, модификации, иные услуги электросвязи, иные (дополнительные) услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану Оператора (далее – Услуги; Тарифный план), а Абонент обязан оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Состав Услуг определяется Абонентом путем выбора Тарифного плана в личном кабинете Абонента на Сайте (далее – Кабинет пользователя) и (или) путем заполнения письменной заявки установленной формы.

На момент заключения Договора состав услуг указывается в заполняемом Абонентом заявлении установленной формы (Регистрационной форме - Приложение №2).

2.3. При необходимости Оператор предоставляет Абоненту в аренду или безвозмездное пользование (в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана) специальное техническое устройство: Беспроводной маршрутизатор (Wi-Fi роутер) (далее – ТУ) по акту приема-передачи. ТУ предоставляется на срок действия Договора.

2.4. Порядок оказания Услуг регулируется Правилами оказания услуг электросвязи ООО «Городские сетевые системы» (для физических лиц) (далее – Правила), размещенными на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в составе согласно выбранному Абонентом Тарифному плану в соответствии с требованиями законодательства, в т.ч. СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля», СТБ 2156-2014 «Средства электросвязи мультисервисных сетей. Основные параметры и характеристики», параметрами и показателями качества Услуг (Приложение № 1 к Договору, составляющее его неотъемлемую часть).

3.1.3. Обеспечить нормальное функционирование сетей и оборудования Оператора в течение срока действия Договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические и ремонтные работы с временным выключением элементов сети или отключением от нее Абонента.

3.1.4. Осуществлять контроль качества оказания Услуг, в т.ч. согласно СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».

3.1.5. Своевременно регистрировать заявки, поступающие от Абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг.

3.1.6. Консультировать Абонента по его просьбе о порядке оказания Услуг (номер единого колл-центра: +375 162 500222, +375 297450222). Звонок является платным согласно тарифам оператора телефонной или сотовой связи Абонента.

3.1.7. Информировать Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте о (об):

3.1.7.1. приостановлении оказания Услуг в связи с крупными авариями, проведением на сетях и оборудовании Оператора испытаний, плановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации сетей и оборудования (далее – ремонтные и профилактические работы), в т.ч. о сроке такого приостановления;

3.1.7.2. изменении стоимости или введения платы за Услуги;

3.1.7.3. изменениях Договора, порядка оказания услуг, а также иных изменениях, связанных с

обслуживанием Абонента;

3.1.8. Не позднее 48 часов устранять неисправности на сетях и (или) оборудовании Оператора, вызванные обстоятельствами, зависящими от деятельности Оператора.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязанностей в соответствии с Договором.

3.2.2. Приостанавливать оказание Услуг:

3.2.2.1. в связи с проведением ремонтных и профилактических работ;

3.2.2.2. при нулевом или положительном балансе на Лицевом счету Абонента, если не хватает средств для оплаты Услуг согласно выбранному Абонентом Тарифному плану Оператора;

3.2.2.3. при совершении Абонентом действий, наносящих ущерб Оператору, в т.ч. третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Услуг, или другим Абонентам, неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей до устранения соответствующих нарушений.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Соблюдать условия Правил и Договора.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

3.3.3. Бережно относиться к сетям и оборудованию Оператора, не осуществлять их самостоятельный ремонт, демонтаж, не допускать повреждений, утраты или гибели. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего подпункта Абонент обязан возместить Оператору все расходы по ремонту (восстановлению) сетей и (или) оборудования, а в случае их гибели – полную стоимость не позднее 3 (трех) банковских дней от даты получения счета на возмещения (в т.ч. путем его размещения в Кабинете пользователя Абонента). При этом целесообразность осуществления ремонта (восстановления) определяется Оператором самостоятельно.

3.3.4. Не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты изменения в письменной форме уведомить Оператора об изменениях фамилии, собственного имени, отчества, места регистрации (жительства), контактных телефонов, электронной почты и других, необходимых для исполнения Договора данных.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) и обслуживанию оборудования и сетей Оператора.

3.3.6. Самостоятельно отслеживать на Сайте публикуемые Оператором изменения (п. 7.2 Договора).

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. На доступ к информации о тарифах, Услугах, порядке и сроках их оказания, режиме работы Оператора, а также к иной информации, необходимой для пользования Услугами.

3.4.2. На своевременное и качественное оказание Услуг.

3.4.3. В случае приостановления оказания Услуг/расторжения Договора по основаниям, указанным в подп. 3.2.2.3, п. 6.2 Договора быть повторно подключенным к сетям и оборудованию Оператора, оплатив подключение согласно действующим тарифам Оператора.

3.4.4. Пользоваться дополнительными услугами, оказываемыми Оператором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг (абонентская плата) определяется в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке и действующими у Оператора.

4.2. Информацию о тарифах, действующих у Оператора, о способах оплаты за оказываемые Оператором услуги, сумме, подлежащей оплате в текущем месяце, можно получить в колл-центре (номер единого колл-центра: +375 162 500222, +375 297450222 а Сайте).

4.3. Начисление абонентской платы за Услуги производится после выполнения Оператором работ по подключению Абонента к сетям и оборудованию Оператора. Оплата производится Абонентом ежемесячно (расчетный период – 1 месяц) в порядке предварительной оплаты

(авансовый платеж).

4.4. Арендная плата за ТУ включается в абонентскую плату согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом.

4.5. Абонент может оплатить Услуги связи в кассах банков, через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными Оператором и указанными в Правилах.

Платательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об Абоненте и (или) проведенном платеже, Оператор не несет ответственность за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг.

Датой оплаты считается дата фактического поступления средств на расчетный счет Оператора.

4.6. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.

4.7. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на лицевом счете Абоненту не начисляются и не выплачиваются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за любые последствия использования Абонентом Услуг.

5.3. Оператор не несет ответственности за качество Услуг, сбоев в работе, если их работа не обеспечивается абонентской сетью и (или) оборудованием Оператора или возникшие в результате проведения ремонтных и профилактических работ.

5.4. Оператор несет ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и в Договоре в соответствии с законодательством.

5.5. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее и исполнение своих обязательств по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание актов законодательства и иные действия государственных органов управления, органов местного самоуправления или иных лиц, имеющие следствием ограничение способности Оператора оказывать Услуги или повлекшие невозможность исполнения Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон).

5.6. Дополнительные основания привлечения к ответственности или освобождения от ответственности могут быть предусмотрены Правилами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии отсутствия/погашения задолженности перед Оператором с учетом штрафных санкций.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством РБ.

7.2. Любые изменения, касающиеся Услуг (в т.ч., но не ограничиваясь: изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор, Правила, Тарифные планы Оператора, в т.ч. в отношении стоимости и состава Услуг, локальные нормативные правовые акты Оператора, применяемые согласно Правилам) публикуются Оператором на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, и являются неотъемлемой частью Договора. Согласием с изменениями признаются конклюдентные действия Абонента: продолжение Абонентом пользования услугами и внесение оплаты за Услуги по прошествии срока на направление заявления о несогласии с изменениями (при этом внесении предоплаты за Услуги признается также ежедневное списание Оператором с лицевого счета Абонента внесенных денежных средств), если Абонент не позднее, 5 (пять) календарных дней с момента размещения информации письменно не заявит о несогласии с изменениями. Оператор имеет право, но не обязан направлять Абоненту уведомления об изменении стоимости Услуг путем sms-сообщения на телефонный номер, указанный Абонентом при заключении Договора (в регистрационной форме) или сообщенный в порядке подп. 3.3.4 Договора, и (или) письменным уведомлением посредством почтовой связи.

7.3. Любая корреспонденция считается полученной Абонентом, а Абонент надлежаще уведомленным (извещенным) в дату ее вручения ему. Корреспонденция также считается полученной Абонентом, а Абонент надлежаще уведомленным (извещенным) по истечении 10 (десяти) календарных дней от даты ее отправки, если:

7.3.1. Абонент отсутствует по указанным в Договоре адресам в связи с выбытием и от Абонента не поступало надлежащего уведомления об изменении адреса согласно подп. 3.3.4 Договора;

7.3.2. Абонент отказался (уклоняется) от получения корреспонденции;

7.3.3. Абонент не явился за получением корреспонденции, о чем имеется сообщение организации связи.

7.4. На основании п. 1 ст. 12 Закона Республики Беларусь от 10.05.2007 № 225-3 «О рекламе» подписанием при заключении Договора заявления установленной формы (регистрационной формы) Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламы (в т.ч. третьих лиц), а также информационных sms- и иных сообщений посредством телефонной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, аккаунтов программ-мессенжеров. При этом Абонент подписанием регистрационной формы Абонент подтверждает информирование о своем праве требовать от Оператора незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы, информационных sms-сообщений в его адрес.

7.5. Термины, используемые в Договоре, определяются согласно Правилам и действующему законодательству РБ.

7.6. Настоящий Договор подписан Оператором с использованием факсимиле, стороны признают равную правовую силу подписанного таким образом договора и приравнивают механическое воспроизведение подписи к собственноручной при наличии оттиска печати Оператора.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны соглашаются реквизитами Абонента считать информацию, указанную им при заключении Договора в заявлении установленной формы (Регистрационной форме - Приложение №2) и сообщенную Оператору в порядке подп. 3.3.4 Договора.

8.2. Оператор уведомляет Абонента об изменении реквизитов путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3. Реквизиты Оператора

ООО “Городские сетевые системы”

юр. адрес: 224033 г. Брест, ул. Колесника, д. 17, пом. 79

абонентский отдел : 224033 г. Брест, ул. Варшавское шоссе, д. 11

УНП 291171003; ОКПО 301396351000

тел. +375 (29) 745-0-222, +375(162)500222

режим работы: с 9:00 до 21:00

web-site: www.wikilink.by

р/с BY30ALFA30122A53510010270000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X

Директор _____ В.Г. Охримук

| | |
|--|--|
| | <p>Приложение № 1</p> <p>к публичному договору оказания услуг электросвязи, утв. приказом директора ООО «Городские сетевые системы» от 01.11.2019 № 07</p> |
|--|--|

Параметры и показатели качества услуг

| Показатель качества работы сети по технологии постоянного доступа | Фактическое значение | Нормативное значение |
|---|----------------------|----------------------|
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, % | 98,1 | не менее 98 |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, % | 0 | не более 5 |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости ПД, % | 90,1 | не менее 90 |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, % | 100 | не менее 90 |
| Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов, % | 100 | не менее 90 |
| Доля договоров, для которых доступ к услуге был организован в соответствии с нормой по времени, % | 100 | не менее 99 |
| Коэффициент восстановления связи, % | 95 | не менее 95 |
| Коэффициент доступности службы поддержки, % | 90 | не менее 90 |
| Коэффициент правильно выставленных счетов, % | 100 | не менее 99 |
| Коэффициент удовлетворенности абонентов, % | 100 | не менее 75 |

ООО «Городские сетевые системы», (торговая марка WikiLink/ВикиЛинк), юридический адрес: 224033, г.Брест, ул. Колесника, д.17, пом.79, УНП 291171003; тел. 8 0(29) 745-0-222, 8 0(162) 50-02-22, тел./факс: 8 0(162) 259697 сайт: www.wikilink.by, р/с BY30ALFA30122A53510010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X. Лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь на право осуществления деятельности в области связи №02140/2219 от 25.01.2013.

Приложение №2
к договору об оказании услуг электросвязи

лицевой счет № _____

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

г.Брест

“ ____ ” _____ 20 __ г.

| | |
|---|---|
| Фамилия | Место регистрации: |
| Имя | Адрес оказания Услуг (помещение Абонента): |
| Отчество (при его наличии) | Тел. моб. + 375 |
| Дата рождения | Тел. гор. + 375162 |
| Документ, удостоверяющий личность | e-mail: |
| Серия, № | Лицевой счет /№ договора: |
| Выдан (кем, когда) | Пароль: (на дату подписания регистрационной формы) |
| Идентификационный номер | Имя Wi-Fi сети: (на дату подписания регистрационной формы) |
| Тариф (на дату подписания регистрационной формы): | |

1. Подписанием настоящей регистрационной формы Абонент выражает безусловное согласие принять условия договора об оказании услуг электросвязи, присоединяется к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
2. На момент подписания настоящей регистрационной формы Абонент с публичным договором об оказании услуг электросвязи, Правилами оказания услуг электросвязи (для физических лиц) ООО «Городские сетевые системы», Тарифами Оператора ознакомлен и согласен. Публичный договор об оказании услуг электросвязи, Правила оказания услуг электросвязи (для физических лиц) ООО «Городские сетевые системы», Тарифы Оператора опубликованы на сайте www.wikilink.by.
3. Оплата за пользование Услуги производится Абонентом ежемесячно (расчетный период – 1 месяц) в порядке предварительной оплаты (авансовый платеж). Датой оплаты считается дата фактического поступления средств на расчетный счет ООО «Городские сетевые системы» р/с BY30ALFA30122A53510010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X. Полномочия ООО «Городские сетевые системы» на получение денежных средств предусмотрены договором поручения.
4. Абонент дает согласие на использование данных Абонента (фамилии, имени, отчества (при его наличии), абонентского номера и других данных) в соответствии с законодательством Республики Беларусь для осуществления справочно-информационного обслуживания:

Оператор:

Абонент:

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

ООО «Городские сетевые системы» передаёт оборудование Абоненту, а Абонент в свою очередь принимает во временное пользование (ответственное хранение) оборудование, необходимое для получения Услуги .

| Наименование оборудования | Серийный номер | MAC-адрес | Количество | Стоимость 1 ед. оборудования, бел.руб. |
|-------------------------------------|----------------|-----------|------------|--|
| Беспроводной маршрутизатор _____ | | | 1 | |

Оборудование передается в полностью исправном, рабочем состоянии, без видимых царапин и повреждений корпуса. Переданное Абоненту оборудование по окончании действия Договора подлежит возврату Оператору.

Оператор _____

Абонент _____

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

г. Брест

_____ г.

ООО «Городские сетевые системы», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Охримука Виталия Григорьевича и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что _____ г. были произведены работы по подключению Абонента к сети передачи данных Оператора и Оператором на ответственное хранение был передан кабель, проведенный по помещению Абонента .

Оператор _____

Абонент _____

БЛАНК ЗАКАЗА УСЛУГ

| Услуга | Доступ к пакету (подпись) |
|------------------------|---------------------------|
| Интерактивное ТВ ТВСАТ | |
| Интерактивное ТВ КОТТВ | |

*На момент подписания договора